

# 河北银行股份有限公司

## 2024-2025 年社会责任报告

2024-2025 年，河北银行迎难而上、主动作为，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的二十大和二十届历次全会精神，认真落实省委部署和监管要求，深耕主责主业，积极践行金融为民的理念，不断优化普惠金融服务，在增进民生福祉中传递温度，在满足美好生活需要中倾情贡献，积极服务地方经济，认真践行社会责任。截至 2025 年末，本行集团口径资产总额 5983.25 亿元，贷款本金总额 3272.03 亿元，存款本金总额 4491.92 亿元，主体长期信用等级保持 AAA。

### 一、精准滴灌实体经济，服务质效持续提升

积极响应国家战略，持续精准滴灌实体经济重点领域和薄弱环节，用“专业化+数字化+圈链化”激活内生动力，推动特色化经营和高质量发展取得显著成效，不断提升服务实体经济的能力和水平。一是积极服务全省重大战略，加大对京津冀协同发展和雄安新区建设的支持力度。2025 年末，我行支持京津冀协同发展和雄安新区的贷款余额为 478.73 亿元。其中，支持京津冀交通体系建设贷款余额 117.10 亿元；支持京津冀生态环境保护贷款余额 39.68 亿元；支持京津冀产业转移贷款余额 95.46 亿元；基础设施及公共服务等 171.81 亿元；对雄安新区贷款余额为 54.69 亿元。二是把自身的发展融入到中国式现代化建设河北篇

章中来，努力做最懂河北经济和产业的银行。结合河北区域产业特点，加大对先进制造业、战略性新兴产业、传统产业转型升级等领域信贷支持力度，聚焦新能源、钢铁企业环保绩效创 A 等重点领域，持续加大绿色信贷投放。2025 年末，我行战略性新兴产业贷款余额 245.75 亿元；绿色贷款余额 229.93 亿元；科技型企业贷款余额 371.86 亿元；普惠型涉农贷款 93.2 亿元；制造业中长期贷款 396.09 亿元。三是认真做好金融“五篇大文章”，着力提升服务地方经济能力。科技金融方面，与省科技厅共建科创企业梯度服务库，科技贷款新增超百亿元，余额近 600 亿元。绿色信贷在全行非贴贷款占比提高至 8.25%。普惠金融方面，普惠型小微贷款余额 427.92 亿元。养老产业贷款实现“从无到有”，贷款余额 1.74 亿元。数字金融方面，开展“数字化服务进企业”活动，输出我行成熟的数字化工具，赋能企业数字化转型。

## 二、持续深化改革，普惠金融提质增效

持续加大普惠信贷投放，贯彻落实支持小微企业融资协调工作机制，加大对民营小微、产业集群、消费领域的小微企业和个体工商户支持力度。不断丰富普惠金融产品工具箱和产品库，提高产品数字化水平，精准、优质、高效满足市场主体多元化、个性化的金融需求。一是持续加大普惠信贷投放。河北银行深化集群经营，创新“一集群一方案”服务模式，开展金融服务集群跃升行动，累计形成特色产业集群方案 45 个，覆盖全省 107 个县域特色产业集群中的 48 个，贷款余额超 260 亿元，较年初增长

超 100 亿元。加大对农批市场商户的金融服务水平，打造农批市场金融服务标杆，截至 2025 年末，全行已准入 33 个农批市场，贷款余额 27.69 亿元。二是聚焦业务痛点，优化业务流程。借助科技提高审批效率，贷款线上实现“最快 5 分钟出账”；实现小程序视频核保面签线上化，简化办理环节；贷款尽调嵌入对公开户流程，减少客户经理上门次数；受托支付支持线上变更，提升支付灵活性。同时优化合同盖章流程，制定电子法人名章加盖方案，解决线下盖章效率低的问题；上线流水解析报告功能，为风险审批和决策提供数据支撑。三是深化外部合作，拓宽渠道赋能普惠金融。完成 13 家政府性融资担保公司额度审查与准入，加强存量担保公司保后管理，推动业务合作落地，助力涉农信贷投放提质增量。积极运用支小再贷款资金加大对我省重点领域的投放力度。加强与国开、进出口等政策性银行对接合作，通过开展转贷款业务，拓宽低成本资金来源渠道，增强服务实体经济能力。全年累计发放人行支小再贷款资金 95 亿元，发放国开行、进出口行转贷款资金 29.8 亿元。四是拓展养老消费场景与服务。河北银行推出社区食堂老年助餐智慧解决方案，覆盖点餐、结算、上门送餐、补贴信息统计等功能，打通民政部门、社区食堂、银发客群与银行端数据链路，既提升社区食堂运营效率，又确保政府补贴精准发放，为老年客户提供便捷金融服务。

### **三、全面服务乡村振兴，县域根基持续夯实**

坚持和加强党对“三农”工作的全面领导，以巩固拓展脱贫

攻坚成果为基础，以推进乡村振兴为目标，围绕我行承担的重点任务，充分发挥金融服务优势，助力全省巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接工作取得新成效。一是持续提升乡村振兴金融支持力度。涉农贷款增速高于全省银行业水平。截至2025年末，全行涉农贷款余额344.76亿元，较年初增长39.08亿元，增速12.78%；其中省内涉农贷款余额343.06亿元，较年初增长39.97亿元，增速13.19%，高于省内银行业增速0.02个百分点，高于省内城商行增速4.11个百分点；位于产粮大县的县域支行涉农贷款余额合计163.32亿元，较年初增长27.64亿元。截至2025年末，我行位于乡村振兴重点帮扶县的35家支行贷款余额合计267.66亿元，较年初增加53.33亿元，增速为24.88%。二是深耕“三农”专业领域，强化核心能力赋能。制定《河北银行金融支持全面乡村振兴工作方案》，明确金融支持乡村振兴的工作目标、重点任务与保障措施。聚焦“金融保障粮食安全、服务乡村产业发展、支持乡村建设”等领域，结合巡视检查、省人行“支农扶农机制建设”、巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接过渡期要求，持续优化业务方向，提升金融服务乡村振兴的系统性与针对性。三是圆满完成包联帮扶工作。圆满完成围场县“五包一”包联帮扶工作任务，制定《河北银行支持围场县发展金融服务方案》，累计提供4000万元直接帮扶资金，发放普惠贷款2.8亿元，重点支持薯类种植、蔬菜种植、农牧产品批发、中草药种植等16类当地特色产业。贷款平均利率3.6%，减轻围

场地区农业产业利息支出 1000 万元，推动当地社会融资成本向下迁移；促进脱贫人口就业 5000 人以上，带动脱贫人口年新增收入 8000 万元，有效助力围场县美丽乡村建设、农业产业升级与绿色金融发展。**四是**灾后重建精准发力。落实省委、省政府“7.28”防汛救灾工作部署，制定《关于做好洪涝灾后重建金融支持工作若干措施》，对受灾地区授信客户开展“全覆盖、无遗漏”逐户摸排，了解企业受灾情况与融资需求，现场指导属地机构在政策框架内最大化发挥帮扶作用，组织赈灾款项 65 万元，切实将金融支持落到实处，助力受灾地区恢复生产生活。

#### 四、扎实推进绿色金融，助力建设美丽河北

深入贯彻习近平经济思想和生态文明思想，完整、准确、全面贯彻新发展理念，全面践行绿色发展是高质量发展的底色，持续做好绿色金融，有力推动经济社会发展全面绿色转型。**一是**构建管理体系。构建覆盖战略、制度、产品、操作的全链条绿色金融管理体系，制定印发《河北银行绿色金融高质量发展实施方案》。**二是**规范产品管理，提升服务质效。为经营区域内优质风电光伏项目打造“风光贷”对公授信产品，并推动“风光贷”产品线上化，实现风电光伏项目收益测算模块线上化；修订《合同能源管理融资业务管理办法》，进一步规范了合同能源管理融资业务操作。**三是**绿色信贷规模稳步增长。截至 2025 年末，全行绿色信贷余额 229.93 亿元，较年初增长 15.27 亿元，增速 7.11%；绿色信贷占全部非贴现贷款的比重为 8.25%，较年初提升 0.92

个百分点。**四是**双碳贡献成果丰硕。依托碳减排支持工具，累计向 17 个项目发放碳减排贷款 37.94 亿元，带动年度碳减排量 92.47 万吨二氧化碳当量。

## 五、践行金融为民宗旨，切实保护金融消费者权益

始终坚守人民至上的服务理念，推动构建“大消保”格局，在产品全流程和服务全领域做好消保工作，补短板、强弱项、保优势、促提升，切实做到金融为民、金融惠民、金融便民。**一是**开展消保宣传教育。组织开展“315 宣传周”“金融知识万里行”“教育宣传周”等各项金融知识宣传活动，同时联合河北广播电视台，利用“金融宣传大篷车”和“金融高管讲消保”的形式，广泛普及金融知识。在官方网站、抖音账号及微信公众号进行线上日常宣教，官方网站建立了宣传教育区，每月定期发布以案说险或金融知识教育材料；抖音官方账号发布金融知识案例情景剧；官方微信公众号开辟了金融知识宣传教育专栏，发布原创以案说险、风险提示或基础金融知识。连续举办“金融知识进校园”系列线下活动，通过开展金融知识宣讲、金融体验和挑战、金融实践活动、金融知识展览等的形式，吸引学生积极参加，活动参与度高、反响好，更好地普及金融知识，践行社会责任。**二是**健全消保体系，筑牢事前防线。加大对消保工作的审议力度与频次，制定消保年度报告计划、消保审计考核评价报告、消保评价整改方案等提交董事会、消保委等研究审议。修订完善行内 9 项消保管理办法，并按要求制定营销行为管理办法，进一步完善消保体

制机制建设，切实加强金融消费者权益保护。**三是**规范开展消保事前审查。制定消保自查及现场检查工作方案，对部分分支行开展现场检查并督促整改；坚持各类产品和服务“应审尽审”，2024-2025年累计开展消保审查400余次。**四是**优化客诉处理机制。针对投诉处理时限、投诉告知要求、投诉档案管理以及投诉结单标准等方面，明确政策要求，制定典型投诉案例处置指南，组织专项培训，有效提升了处理投诉能力。加强投诉回访质检，发现问题提前防范，对接石家庄银保调解委，设立巡回调解组，探索多元化解投诉纠纷路径。

## 六、关注员工身心健康，加强员工人文关怀

坚持以人为本，加大员工关怀，强化员工保障，积极组织多样化文体活动，丰富员工精神文化生活，增强凝聚力，对困难员工进行慰问和帮扶，提升员工认同感和归属感，营造全行凝心聚力的和谐奋进氛围。**一是**切实关心员工健康。定期为全行员工安排健康体检；开展补充体检筛查补助，对35周岁以上员工无痛胃肠镜、35周岁以上女员工HPV检查进行补贴；联动医院定期开展“健康直通车”现场问诊、中医疗法体验；高度重视员工心理健康，响应员工情感支持、压力释放等需求，邀请医院专业医疗人员举办心理健康讲座。**二是**持续优化员工关爱体系。提高员工生日、结婚、生育及重大节日慰问标准，开展日常慰问；按季度为员工发放福利；对困难职工进行慰问帮扶，增强其以行为家的归属感；有效运行互助保障体系，参加职工互助一日捐活动，



为员工增加医疗保障，做好政策宣传、资金募集及申报救助工作。**三是**广泛开展群众性文体活动。新春之际，开展趣味活动以及“包饺子、话未来，送万福、同奋斗”迎新春活动，营造节日氛围；“三八”妇女节之际，通过不同形式为女员工送上节日祝福。丰富员工体育活动，总行组织各中心、板块开展拔河比赛、春秋户外活动，不断满足广大员工的精神文化需求，打造健康文明、昂扬向上的工作氛围。组织行内爱好者参与省直工会、省金融工会及当地工会举办的篮球、足球、网球、乒乓球、棋牌等比赛及书画、摄影培训班，强健了职工体魄，增进了团队情谊，在艺术的熏陶、协作的乐趣中涵养了积极乐观的心态。

未来，河北银行将继续认真履行社会责任，以更加公平、更可持续、更为安全的金融服务，为建设经济强省、美丽河北做出更多贡献。