

河北银行股份有限公司

二〇一四—二〇一五年度社会责任报告

近两年，河北银行以“打造环渤海区域领先的公众银行”为发展愿景，紧紧围绕“服务地方经济、服务中小企业、服务城市居民”的市场定位，锐意进取，改革创新，实现了健康、稳定、快速发展，同时，不断加强社会责任管理，努力实现企业社会责任与日常经营管理的深度融合，取得了良好的经济、环境和社会效益，彰显了勇挑责任、敢于担当的良好社会形象。

一、提升自身实力 共享发展成果

2014-2015年，河北银行抢抓机遇，加快发展，实现了增长质量、经营效益和社会影响力的同步提高，综合实力显著增强。截至2015年末，全行资产总额达到2226.39亿元，存款余额1632.45亿元，贷款余额1000.17亿元；实现营业收入71.28亿元，净利润22.40亿元。

在实现自身发展的基础上，河北银行坚持将发展成果惠及股东，保障股东获得稳定的收益。2014、2015年，分别向股东分配现金股利1.60亿元、1.13亿元；股票股利4.13亿元、4.52亿元。与此同时，河北银行履行纳税义务，严格按照国家有关税收法规，及时足额缴纳各项税款。2014、2015年度上缴各项税费分别达到10.66亿元和13.39亿元，在石家庄国税系统位列第六，对财政收入增长起到了重要支撑作用。两年来，荣获全国文明单位、河北省用户满意示范单位、河北省服务名牌等一系列荣誉。

二、服务实体经济 助推经济转型

作为区域性商业银行，河北银行积极贯彻落实国家宏观调控和金融监管政策要求，充分发挥省级银行的引领作用，坚持服务实体经济，支持地方经济社会发展的重点领域和关键环节，不断为社会贡献经济价值。

（一）不断提高金融服务水平，全力支持京津冀协同发展

河北银行积极投身京津冀协同发展战略，主动做好对接与服务。在谋篇布局上，统筹推进总分支协同服务，紧跟京津冀发展大势；在政策支持上，提高政策针对性，从营销和审批两个角度全方位加强引导；在审批决策上，开辟绿色通道，建立京津冀协同发展重点授信业务直报制度，有效提高审批效率；在服务手段上，充分运用“商行+投行”组合方式，不断在传统信贷领域外寻求新的对接途径；在网点渠道上，2015年新增营业网点38家，实现了河北省环首都县域机构全覆盖。在此过程中，河北银行为京津冀实体经济服务能力不断增强。截至2015年末，河北银行贷款余额突破1000亿元，较上年增速超过60%。

（二）持续优化信贷投向，大力支持地方经济转型升级

为充分利用有限的信贷资源，河北银行紧紧围绕经济发展战略，积极配合国家产业政策，有效腾挪信贷空间，不断优化资源配置，对地方经济转型发展的关键领域和薄弱环节给予重点支持。截至2015年末，河北银行在战略新兴产业、现代服务业、基础设施、医院、教育等领域内的新增贷款占比达到70%。

（三）积极支持京津冀环境治理，坚持绿色信贷导向

河北银行积极支持京津冀环境治理，坚持绿色信贷导向，在信贷投放中将环境保护政策作为信贷投放的前提条件，严格控制对高耗能、高污染行业的信贷投入，防止盲目投资，从信贷政策、管理流程等各个方面，加大对绿色经济的支持力度。通过不断调整细化政策要求，主动引导绿色信贷业务发展。支持大气污染治理、新能源产业、电子信息、生物制药、新材料、新能源等新兴战略产业中的优质项目，并积极支持涉及企业环保升级、技术改造、提高研发能力、推动绿色低碳发展等方面的业务需求，提高了经营效益的同时，促进了企业环境保护意识的增强，促进了经济结构调整和经济增长方式的转变，实现了环境保护与金融安全的双赢。两年来，河北银行绿色信贷累计投放 38.4 亿元。

（四）走专业化和特色化道路，有效解决小微企业融资难题

河北银行是一家长期致力于服务中小微企业的商业银行，于 2009 年在全国率先成立了小企业金融服务专营机构——小企业金融服务中心，专注为贷款额度 500 万元以下的小微企业提供金融服务。近两年来，河北银行进一步调整优化小微业务模式，持续完善小微特色产品体系，不断提升小微企业综合服务能力，助推小微企业快速成长。设立了 15 家小微特色支行和 5 家科技支行，并配套专业团队和差异化授权、考核机制，专业服务能力进一步提升，专营机构示范效应初步显现。新推出快速贷、流水贷、年审贷等小微特色产品，并对超值贷、账易贷等原有产品不断优化。截至 2015 年末，河北银行小微贷

款余额达到 423.49 亿元。为进一步提高审批效率，取消了小企业审贷会制度，全部改为单签、双签或三签，在资料齐全的情况下，从申请到审批一般只需 1 至 2 天。同时，坚持独特的 A/B 角双线贷前调查机制，前移了风险关口，在提高调查效率的同时最大限度地降低了小企业信息不对称情况下的授信风险。

河北银行在服务小微企业方面的努力获得了社会的高度赞同和肯定。2014-2015 年，连续两次荣获河北银监局“河北省银行业金融机构小微企业金融服务先进单位”称号。2015 年，河北银行小企业金融服务中心荣获河北省银行业协会“小微企业金融服务优秀服务团队”称号。小微企业“循环贷”产品被评为“小微企业金融服务优秀金融产品”。2015 年 11 月，河北银行被中国银监会评为 2012-2015 年度全国银行业金融机构小微企业金融服务先进单位。

（五）加强涉农金融服务，持续助推农业现代化

河北银行认真贯彻落实服务“三农”、支持现代农业发展的金融政策精神。截至 2015 年末，县域支行已达 78 家，在河北省投放的涉农贷款余额超过 300 亿元。目前，这些授信投放已取得丰硕成果。通过加大对涉农产业、特别是农业产业化、农村物流、农产品深加工等企业的支持力度，创新金融服务方式，支持民居建设和农村基础设施建设，积极推进现代农业、农业产业化经营、农产品加工等项目建设，有效改善了城乡面貌和人居环境。

（六）加强银政合作，为财政资金提供专业服务

河北银行积极参与省级地方债的发行和承销工作。2015 年，作

为主承销商先后参与 5 次投标，累计承销债券 89.15 亿元，超额完成省政府安排的承销额度，并采用省内各城商行联合组团的方式分销债券，累计分销 77.3 亿元。2015 年全面升级了河北银行非税代收业务系统，提高了业务办理效率，为省财政厅收费局提供了更便捷的代收服务。取得省级企业养老保险专户、省级授权支付业务资格，为省级财政资金提供便捷服务。

三、加强居民服务 推行普惠金融

（一）不断完善零售产品体系，满足居民多方位金融需求

河北银行积极开展社区服务，零售基本客户规模已迈上百万台阶。2015 年，为居民提供消费信贷力度加大，个人消费贷款余额增速超过 70%，个人按揭贷款余额较年初翻番。全年发行各类个人理财 652 期，理财保有量达到 288 亿，为居民创造大量财富，同时，基金、保险等代销产品种类不断得到丰富。为鼓励和支持更多的城乡劳动者开展自主创业，开展小额担保贷款业务，该类贷款余额达到 3.13 亿元，户数 2289 户，为带动社会就业、促进经济增长做出了贡献。

（二）深入挖潜物理网点服务能力，提高柜面服务水平

切实推动网点服务语言标准化、服务流程标准化建设。发布了《柜台服务规范指引》，对日常操作中的服务态度、行为举止和日常用语进行明确规定。优化业务办理填单内容及方式，简化客户办理业务手续，有效提升柜面业务效率，节省业务受理时间。在实际工作中阻止了多起疑似冒名开卡、恶意开卡的事例，有效防范了洗钱风险。

（三）持续创新电子渠道，提升居民服务体验

2015 年实现河北省内首家直销银行“彩虹 BANK”成功上线。网上银行和手机银行便民服务功能不断完善,手机银行推出“空中发卡”“闪存闪付”“IC 卡圈存”移动支付产品。生活缴费业务已覆盖全省各地市,包括有线电视、宽带、医保、话费、燃气、供暖和水费等,为客户提供了居家缴费的便捷渠道。为多家重点医院提供“银医一卡通”服务,方便患者就诊。完成多地公积金系统对接或优化工作,为市民办理业务提供便利。建设新一代自助设备管理系统,在 ATM 上推出手机银行无卡取款业务。

(四) 严格执行服务价格公示及备案制度,扩大收费优惠范围

对服务价格充分进行公示,保证客户的知情权和选择权,引导社会舆论对银行服务收费形成理性认识。除公示法定免费服务项目外,随着产品与服务品种的日益丰富,进一步扩大了免费、低费服务的范围,如对低收入者、弱势群体、小微企业、三农、社会公益组织等特定对象实行服务收费减免或优惠政策。其中,个人业务免费项目有 IC 卡工本费、IC 卡年费、网银 USBKEY 工本费、网银 CFCA 证书年费、网上银行服务年费、网银跨行转账等十余项,此外,柜面通业务、境内 ATM 同城跨行取现等收费项目也采取了一些优惠措施。2015 年河北银行共整合了 52 项服务收费项目;取消了 10 项国际业务条线服务收费项目;下调收费标准 8 项收费项目,其中,信用卡业务 2 项、个人业务 1 项、国际业务 3 项、电子银行业务 2 项。服务收费项目由 2014 年的 195 项减少至 159 项。

四、投身公益事业 促进社会和谐

河北银行始终以高度的社会责任感，积极履行企业公民义务，热心投身公益事业，开展定点扶贫，关爱弱势群体，彰显“负责任，有担当”的企业形象，努力实现企业与社会和谐发展。获得河北省爱心企业称号。连续两年在消费者权益保护工作考核中，等级评为一级。

（一）助学助残，深入参与扶贫

河北银行坚持以实际行动践行群众路线、履行社会责任、浇灌希望之花。2014年8月，总行机关组织部分党员赴石家庄赞皇县苏家台小学开展捐助活动。2015年4月，河北银行与河北省残疾人联合会、河北省残疾人福利基金会启动了“美好声音一起听——善立方河北银行助听圆梦行动”公益活动。向河北省残疾人福利基金会捐款200万元，帮助20名贫困聋儿免费安装人工耳蜗。在营业网点设立捐款箱，接收社会公众爱心捐助22230.3元。2015年，启动“喜梅书屋”公益计划，党员志愿者赴灵寿县“秋山书屋”捐赠了图书、文体用品、桌椅等。

对崇礼县上碌碡沟村、门三营村长期派驻工作组驻村扶贫，建立健全了扶贫长效机制，为新农村建设提供强有力的资金保障和智力支持。其中，为扶贫村合理确定重点建设项目，完成了“饮水安全、道路硬化、厕所改造”农民最迫切需要解决的3件实事。积极到省直有关部门寻找项目，分别为上碌碡沟村、门三营村争取项目资金50万元和85万元，用于农业种植、危房改造等项目支出。

（二）普及金融知识，履行公众教育责任

开展“金融知识进万家”等宣传活动，进社区、进市场、进高校宣传金融知识，提升广大群众金融知识水平。强化社会公众信用意识和金融安全意识，有效打击各类金融犯罪行为。采取措施提示客户防范电信诈骗，开展反假货币活动，提升客户防范意识。多次成功堵截电信诈骗，避免了群众遭受经济损失。

（三）倡导绿色运营，构建环保文化

推动创建无烟银行，树立企业良好形象。提倡精细化、集约化管理，在行内开展节电、节水、节纸活动。在正常采光条件下白天室内不开灯；日常开灯以够用为宜，不开多余灯，随手关灯；人员长时间离开时关闭室内用电设备，上下三个楼层以内提倡走楼梯。会后“带走半瓶水”，随手关闭水龙头。减少纸张使用、提倡双面利用，公文尽量在 OA 中无纸化流转。

（四）促进社会就业，关爱员工成长

河北银行积极落实国家就业政策，践行社会责任，通过自身快速发展，努力创造更多就业岗位，为促进社会和谐作出贡献。近两年吸纳大学毕业生数量达到 330 人，并向社会人员提供了大量就业岗位。在招聘、职业成长、晋升等方面坚持平等理念和政策。把员工的考评结果与中长期薪酬制度、培训经费分配等挂钩，实现长效激励约束。制定《河北银行专业技术职务序列管理办法》，加强了专业技术队伍建设，完善职业通道建设，做到了各类员工机会平等。

（五）加强工会组织建设，营造和谐劳动关系

为做好工会工作，专门设立了工会办公室。凡涉及广大员工切身

利益的事项，出台前均会提交职工代表大会进行审议表决。在维护员工合法权益的同时，各级工会组织还积极主动疏导员工情绪，及时化解矛盾，为河北银行营造宽松和谐的内部环境。

（六）加强员工关怀，增强企业凝聚力

关爱员工，为广大员工办实事、做好事、解难事。开展了“人文关怀”问卷调查并制定具体改善措施。通过开设员工理发室、改善食堂服务水平、修建立体停车场等一系列措施，让员工倍感大家庭温暖，调动了广大员工的积极性。近两年陆续组建了乐队、舞蹈队、羽毛球队、乒乓球队等，大力支持篮球、足球、瑜伽、太极拳等文体活动，举办迎新春文艺联欢会、健步走活动，既丰富了员工的精神生活，锻炼了员工的体魄，又增强了团队的凝聚力，提升了企业的品牌形象，促进了企业的和谐发展。

五、未来展望

河北银行在承担社会责任、促进经济发展，促进环境保护等方面做出了巨大的努力，也深知企业社会责任是一项长期系统工程，未来必将持之以恒，不断改进，以卓越的金融服务，助企业发展，增居民福祉，促社会繁荣，以切实行动践行企业社会责任。